

THERAPY 2.0

SAVJETOVATELJSKA I PSIHOTERAPEUTSKA INTERAKCIJA S
DIGITALNIM NARAŠTAJIMA

————— www.ecounseling4youth.eu —————



LISTAHÁSKÓLI ÍSLANDS
Iceland Academy of the Arts





THERAPY 2.0 – SAVJETOVATELJSKA I PSIHOTERAPEUTSKA INTERAKCIJA S DIGITALNIM NARAŠTAJIMA

Proces integriranja informacijskih i komunikacijskih tehnologija u savjetovanje i psihoterapiju još nije dovršen. Dosad se primjena ovih tehnologija u ovom području uglavnom svodila na osobna računala za slanje e-poruka te na razne internetske alate. Savjetovatelji i psihoterapeuti još uvijek se oslanjaju gotovo isključivo na tradicionalne oblike interakcije s klijentima.

Premda tradicionalan pristup i dalje može imati povoljne učinke u radu s odraslima, osobito starijim osobama, javlja se sve veća opasnost da neće moći u potpunosti doprijeti do mlađih naraštaja, takozvanih 'digitalnih urođenika'. Naime, komunikacijsko ponašanje novih generacija posve je drukčije i svakodnevno se bazira na komunikacijskim alatima tehnologije Web 2.0 (Facebook, Twitter, Whatsapp, Skype, itd.). Prema tome, savjetovanje i psihoterapija namijenjena mlađoj populaciji trebala bi uključiti aktivnosti utemeljene na informacijskim i komunikacijskim tehnologijama, ako želi biti uspješna.



PODIZANJE SVIJESTI O POTENCIJALU INFORMACIJSKIH I KOMUNIKACIJSKIH TEHNOLOGIJA U SAVJETOVANJU I PSIHOTERAPIJI

Projekt **THERAPY 2.0** (2016–2018) podignut će razinu svijesti o potencijalu informacijskih i komunikacijskih tehnologija u području savjetovanja i psihoterapije. Takvi pristupi ostvarivat će konkretne i opipljive rezultate koji se mogu odmah uključiti u savjetovateljsku i psihoterapeutsku praksu, a pritom se izostanak klasične vizualne ili verbalne komunikacije neće negativno odraziti na klijentovo/pacijentovo i savjetovateljevo/psihoterapeutovo primanje i doživljavanje poruke terapije.

THERAPY 2.0 služit će kao praktičan vodič u to kako se tehnologija može koristiti u terapijskom radu. Pružit će primjere najbolje prakse koji idu dalje od e-maila i chata, video-linkova i stand-alone softverskih paketa, a uključivat će mobilne aplikacije za pametne telefone. Pored toga, pokrivat će i osnovna etička, teoretska i praktična razmatranja u radu liječnika, a koja uključuju pitanja sigurnosti.



ALATI ZA POMOĆ MLADIM IZBJEGLICAMA

Opisani pristup potreban je i u radu s izbjeglicama, gdje će **THERAPY 2.0** pomoći savjetovateljima da dopru do posve novih ciljanih skupina, to jest, do mladih ili maloljetnih izbjeglica. Većina ovih osoba, a osobito mlade žene, doživjela je traumatska iskustva, i mnoge od njih pate od različitih stupnjeva posttraumatskog stresnog poremećaja. Njihov najvažniji komunikacijski alat su pametni telefoni. Uzevši u obzir da je njihovo poznavanje jezika zemlje domaćina često siromašno, konvencionalne metode “razgovora” u savjetovanju iziskuju komplementaran pristup koji se služi medijem na koji su ovi mladi ljudi naviknuti.

THERAPY 2.0 ZA BOLJU BUDUĆNOST SAVJETOVANJA I PSIHOTERAPIJE

WOLFGANG EISENREICH Inicijativa za znanost, Donja Austrija

“Rad s mladima može biti učinkovit tek kad je savjetovatelj sposoban razumjeti i govoriti jezikom mladih ljudi. Ako to nije slučaj, nemoguće je ostvariti transfer.”

PANTELIS BALAOURAS/CONSTANTINOS TSIBANIS

Gunet Akadimaiko Diadiktyo

“Mnogi savjetovatelji i psihoterapeuti nas pitaju, kao IT stručnjake, kako da učinkovito koriste online usluge u komunikaciji sa svojim pacijentima. Therapy 2.0 pruža sve odgovore i podiže svijest o ovom važnom pitanju.”

EVELYN SCHLENK/RENATE HAHNER

Institut za inovacije u učenju pri Sveučilištu Erlangen-Nuremberg

“Ako želite doprijeti do novih ciljanih skupina morate naučiti jezik kojim one komuniciraju. Therapy 2.0 služi kao podrška savjetovateljima i psihoterapeutima u svladavanju komunikacijskog jezika digitalnih urođenika.”

REGINA A. SILVA/ARTEMISA ROCHA/PAULO CARVALHO

Zdravstvena škola – Politehnički institut Porto

“e-Zdravstvo i telemedicina nude obećavajuća rješenja i doprinose novim načinima pružanja usluga koje se mogu koristiti na daljinu. Therapy 2.0 omogućavat će pronalaženje novih rješenja u savjetovanju i psihoterapiji.”

OČEKIVANI ISHODI

Najvažniji ishodi projekta:

- • • Smjernice **THERAPY 2.0** – omogućit će društvenim, pedagoškim i psihološkim savjetovateljima i psihoterapeutima da prenesu vještine svog rada licem u lice na online okruženje i tako pružaju svoje usluge putem tehnologije. Objasniti će integraciju mobilnih uređaja u proces savjetovanja i psihoterapije, u smislu načina na koje tehnološke značajke tih uređaja podržavaju aktivnosti što se provode s klijentima/pacijentima, poput procjene ponašanja i neformalnog mobilnog učenja. Drugi važan aspekt odnosi se na to kako pristupiti društvenim i kulturnim razinama digitalnih naraštaja i kako ih podržati u ostvarenju rezultata savjetovanja i psihoterapije.



- • • **THERAPY 2.0** Toolbox – dopuna Smjernicama koje savjetovateljima i psihoterapeutima nude niz modularnih materijala za podizanje svijesti, edukaciju i demonstraciju.
- • • e-platforma **THERAPY 2.0** – omogućavat će pristup svim materijalima ovog projekta i podržavat će online interaktivne alate poput foruma, blogova, aplikacija društvenih mreža i chat soba, a istodobno će se moći kombinirati sa sadržajima internetske stranice ovog projekta. Ova online platforma služiti će i kao sredstvo širenja ovog projekta i kao okruženje za virtualno učenje.
- • • Mobilne aplikacije **THERAPY 2.0** – pružat će veće prednosti jer se svi podaci skupljaju u klijentovom/pacijentovom prirodnom okruženju. Ove aplikacije podržat će niz savjetovateljskih i psihoterapijskih aktivnosti koje će se smatrati prikladnima za prijenos u mobilne aplikacije. Služit će kao prostor virtualnih informacija i učenja, kao i sredstvo širenja ovog projekta.

MULTIDISCIPLINARNI TIM PROJEKTA

Ovo partnerstvo sastoji se od multidisciplinarnog tima stručnjaka iz područja mentalnog zdravlja, savjetovanja, obrazovanja i edukacije, kao i stručnjaka u polju informacijskih i komunikacijskih tehnologija i multimedije:

- **MEDIA K GMBH** Bad Mergentheim/Njemačka (koordinator)
www.media-k.eu
- **FRIEDRICH-ALEXANDER-UNIVERSITÄT ERLANGEN NÜRNBERG**
Institut za inovacije u učenju, Njemačka
www.ili.fau.de
- **INTEGRA INSTITUT ZA RAZVOJ LJUDSKIH POTENCIJALA**
Velenje/Slovenija
www.eu-integra.eu
- **SVEUČILIŠTE U RIJECI, MEDICINSKI FAKULTET** Rijeka/Hrvatska
www.medri.uniri.hr



- **UMJETNIČKA AKADEMIJA ISLAND** Reykjavik/Island
www.lhi.is
- **INICIJATIVA ZA ZNANOST DONJA AUSTRIJA** Würnitz/Austrija
www.wissenschaftsinitiative.at
- **POLITEHNIČKI INSTITUT PORTO** Porto/Portugal
www.ipp.pt
- **GUNET AKADIMAİKO DIADIKTYO** Athens/Grčka
www.gunet.gr

www.ecounselling4youth.eu

Facebook: [ecounselling4youth](https://www.facebook.com/ecounselling4youth)

Twitter: [#ecounselling](https://twitter.com/ecounselling)



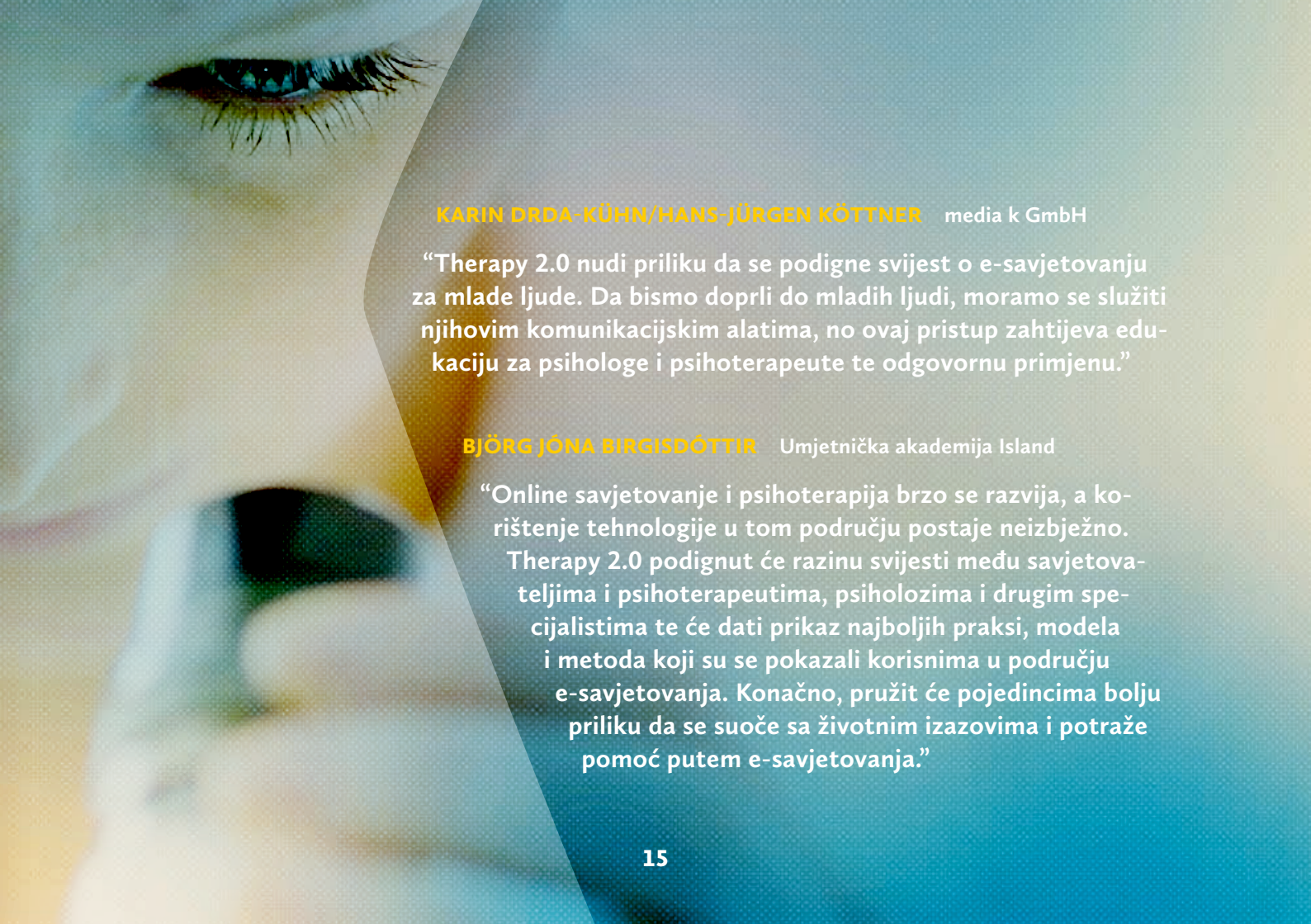
SONJA BERCKO EISENREICH Institut Integra

“Kao savjetovatelji i psihoterapeuti svakodnevno se suočavamo s pitanjima kako poboljšati svoje usluge i približiti se svojim pacijentima, osobito mladim ljudima čijim venama teče tehnologija. Tradicionalni načini rada s ‘crvenim kaučem’ katkad nisu dovoljni za njihove potrebe. Naime, komunikacijski kanali neprestano se mijenjaju, transformiraju, evoluiraju u nešto novo. Stoga, savjetovanje 21. stoljeća zahtijeva nov, svjež pristup!”

TANJA FRANČIŠKOVIĆ/MARINA LETICA CREPULJA

Medicinski fakultet, Sveučilište u Rijeci

“Therapy 2.0 važan je doprinos razvitku alata e-Zdravlja i usluga utemeljenih na informacijskim i komunikacijskim tehnologijama, koje mogu unaprijediti prevenciju, dijagnozu, liječenje, praćenje i upravljanje.”



KARIN DRDA-KÜHN/HANS-JÜRGEN KÖTTNER media k GmbH

“Therapy 2.0 nudi priliku da se podigne svijest o e-savjetovanju za mlade ljude. Da bismo doprli do mladih ljudi, moramo se služiti njihovim komunikacijskim alatima, no ovaj pristup zahtijeva edukaciju za psihologe i psihoterapeute te odgovornu primjenu.”

BJÖRG JÓNA BIRGISDÓTTIR Umjetnička akademija Island

“Online savjetovanje i psihoterapija brzo se razvija, a korištenje tehnologije u tom području postaje neizbježno. Therapy 2.0 podignut će razinu svijesti među savjetovateljima i psihoterapeutima, psiholozima i drugim specijalistima te će dati prikaz najboljih praksi, modela i metoda koji su se pokazali korisnima u području e-savjetovanja. Konačno, pružit će pojedincima bolju priliku da se suoče sa životnim izazovima i potraže pomoć putem e-savjetovanja.”

KONTAKTI ZA DALJNJE INFORMACIJE

Njemačka

media k GmbH (coordinator):

Dr. Karin Drda-Kühn/Hans-Jürgen Köttner • therapy2.o@media-k.eu • +49 7931 99 27 30

Institut für Lern-Innovation – University Erlangen-Nürnberg

Evelyn Schlenk • Evelyn.Schlenk@ili.fau.de • +49 9131 856 1117

Renate Hahner • Renate.Hahner@ili.fau.de • +49 9131 856 1106

Austrija

Dr. Wolfgang Eisenreich • office@wissenschaftsinitiative.at • +43 676 944 5447

Slovenija

Sonja Bercko Eisenreich • sonja.bercko@eu-integra.eu • +386 59 037 101

Hrvatska

Dr. Tanja Frančičković/Dr. Marina Letica Crepulja • tanja.franciskovic@medri.uniri.hr • +38 551 1651361

Portugal

Dr. Regina Silva/Dr.a Artemisa Rocha/Dr. Paulo Carvalho • therapy2.o.pt@gmail.com • +35 1222 061 000

Island

Björg Jóna Birgisdóttir • bjorg@lhi.is • +354 552 4000

Grčka

Dr. Pantelis Balaouras/Constantinos Tsibanis • costas@noc.uoa.gr • +30 210 7275603



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Broj projekta: 2016-1-DE02-KA202-003245

Podrška Europske komisije u izradi ove publikacije ne uključuje potvrde njezinog sadržaja, koji odražava gledišta autora publikacije, i Komisija se ni na koji način ne može smatrati odgovornom za korištenje informacija koje ova publikacija sadrži.