Australian Psychological Society - eTherapy

Η αυστραλιανή Ψυχολογική Εταιρεία ολοκλήρωσε πρόσφατα τη σύνταξη μιας επισκόπησης των υφισταμένων υπηρεσιών και προϊόντων που προσφέρονται μέσω διαδικτύου. Η επισκόπηση αυτή πραγματοποιήθηκε προκειμένου να καλυφθεί το σχετικό κενό που υπήρχε, καθώς επίσης για να παρουσιάσει στους ψυχολόγους παραδείγματα καλών πρακτικών αλλά και κριτική για μερικούς από τους υφιστάμενους ιστότοπους με αντικείμενο την ψυχική και σωματική υγεία. Στην επισκόπηση παρουσιάζονται, όπου αυτό είναι εφικτό, περιληπτική περιγραφή των υπηρεσιών και των προϊόντων που προσφέρονται (συμπεριλαμβανομένου του σχετικού URL) καθώς επίσης και σχολιασμός των ισχυρών και ασθενών σημείων τους. Λόγω της φύσης και των δυνατοτήτων του Διαδικτύου, η επισκόπηση αυτή δεν μπορεί να είναι πλήρης, αλλά, αποσκοπεί στο να δώσει στους ενδιαφερόμενους μια γενική ιδέα για το τι υπάρχει κατ' αρχήν διαθέσιμο καθώς επίσης και να παρουσιάσει μερικούς από τους εν δυνάμει κινδύνους.

Ομάδα στόχος	Θέμα	Τύπος Καλής Πρακτικής	Χώρα
• Ενήλικες • Παιδιά / Έφηβοι	• Κατάθλιψη • Άγχος • Αυπνία • Αυτοκτονία	• Συμβουλευτική • Καθοδήγηση • Πλατφόρμα	• Αυστραλία

Περιγραφή

Διαδικτυακά υποστηριζόμενες παρεμβάσεις

Ο όρος «διαδικτυακά υποστηριζόμενη παρέμβαση» είναι πολύ ευρύς και περιλαμβάνει την παροχή ψυχολογικής υποστήριξης, ψυχοθεραπείας, εκπαίδευσης, πληροφόρησης και υποστήριξης σε πολλές και ποικίλες μορφές και με πολλούς και ποικίλους τρόπους. Παράλληλα, εμπεριέχει την αλληλεπίδραση, σε διάφορα επίπεδα, μεταξύ ψυχολόγου και καταναλωτή. Οι ρόλοι των δύο πλευρών διαφέρουν στο ότι ο καταναλωτής/πελάτης απλώς βλέπει την πληροφορία που προσφέρει κάποιος ιστότοπος ή αλληλεπιδρά διαδικτυακά με κάποιον επαγγελματία ενώ ο επαγγελματίας είναι υποχρεωμένος να συμμορφώνεται με τις κατευθυντήριες γραμμές για ζητήματα δεοντολογίας και να εφαρμόζει τις βέλτιστες πρακτικές που ισχύουν για την υπηρεσία που προσφέρει.

Στη συγκεκριμένη ενότητα παρέχονται στοιχεία για τις μορφές των διαδικτυακά υποστηριζόμενων παρεμβάσεων καθώς και σχετικές επισκοπήσεις, πληροφοριακό υλικό και αναφορές σε ισχύουσες κατευθυντήριες γραμμές και σύνδεσμοι σε επιλεγμένους ιστότοπους παροχής ψυχοθεραπευτικών παρεμβάσεων μέσω διαδικτύου.

Πρότυπα και κατευθυντήριες γραμμές της διαδικτυακής ψυχοθεραπείας

Παρότι η διαδικτυακή παροχή, κατανάλωση και εφαρμογή πληροφοριών, εκπαίδευσης και υπηρεσιών στους τομείς της σωματικής και ψυχικής υγείας αυξάνεται ταχύτατα από τη δεκαετία του 1990, η διατύπωση κατευθυντήριων γραμμών αποτελεί σχετικά νέα εξέλιξη. Η αυστραλιανή Ψυχολογική Εταιρεία έχει θεσπίσει από το 2000 κανόνες δεοντολογίας για την προσφορά μέσω διαδικτύου υπηρεσιών και προϊόντων από ψυχολόγους. Επίσης, σχετικές κατευθυντήριες γραμμές έχουν αναπτυχθεί από το αυστραλιανό υπουργείο υγείας και γήρατος

(Australian Federal Government Department of Health and Ageing) και τη Διεθνή Εταιρεία Ψυχικής Υγείας μέσω Διαδικτύου (nternational Society for Mental Health Online). Η συμμόρφωση με τους κανόνες δεοντολογίας διασφαλίζει την ποιότητα των υπηρεσιών προς τους πελάτες και ταυτόχρονα ελαχιστοποιεί τους κινδύνους που διατρέχουν οι ίδιοι οι επαγγελματίες.

Θέματα αρμοδιοτήτων και αρχών που σχετίζονται με την εν επιγνώσει συναίνεση, την ασφάλεια των δεδομένων και της επικοινωνίας και τη διαχείριση κρίσεων είναι εξίσου σημαντικά κατά την παροχή των υπηρεσιών μέσω του διαδικτύου όσο και κατά τη διά ζώσης παροχή τους. Ως παράδειγμα, αναλογιστείτε ποιες θα ήταν οι υποχρεώσεις σας σε περίπτωση που παρέχετε υπηρεσίες συμβουλευτικής σε πραγματικό χρόνο και ο πελάτης σας, κατά τη διάρκεια της συνεδρίας, δηλώνει την πρόθεσή του να αυτοκτονήσει. Πώς θα μπορούσατε να τον βοηθήσετε;

Σε περιπτώσεις όπως η προαναφερθείσα, οι «εκπτώσεις» δεν αποτελούν λύση.

Είδη διαδικτυακής ψυχοθεραπείας

Η διάδοση, η απλοποίηση και η μείωση (σε ορισμένες περιπτώσεις ο μηδενισμός) του κόστους προγραμμάτων που φιλοξενούν/υποστηρίζουν/διευκολύνουν την παροχή υπηρεσιών βασιζόμενων στο διαδίκτυο προσφέρει στους ψυχολόγους ένα διαρκώς αυξανόμενο φάσμα ευκαιριών παροχής υπηρεσιών και πληροφόρησης προς τους πελάτες. Οι ψυχολόγοι που εξετάζουν το ενδεχόμενο παροχής υπηρεσιών μέσω διαδικτύου θα πρέπει προηγουμένως να απαντήσουν σε ερωτήματα όπως: σε τι βαθμό επιθυμούν να υποστηρίζουν τους πελάτες τους, η επικοινωνία με τους πελάτες θα είναι σύγχρονη (σε πραγματικό χρόνο) ή ασύγχρονη, θα κάνουν χρήση προγραμμάτων όπως το Skype, θα παρέχουν τις υπηρεσίες τους μέσω κόσμων εικονικής πραγματικότητας.

Σε πρόσφατη δημοσίευσή τους (2009), οι Barak, Klein και Proudfoot προτείνουν ένα σύνολο ορισμών για το εύρος και τις μορφές των υπηρεσιών που μπορούν να προσφερθούν από ψυχολόγους μέσω του διαδικτύου. Στη συγκεκριμένη δημοσίευση επιχειρείται η τυποποίηση της σχετικής ορολογίας, ενώ ταυτόχρονα περιγράφονται αναλυτικά οι διαθέσιμες στους επαγγελματίες επιλογές και τεχνολογίες.



Γλώσσα πρωτοτύπου

English

Χώρα

Australia

Σύνδεσμος

https://www.psychology.org.au/essentials/etherapy/

(access date: 05/07/2017)

CC - Αναφορά - Μη Εμπορική Χρήση - Παρόμοια Διανομή
http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/

media k GmbH. *Australian Psychological Society - eTherapy.* Ανακτήθηκε την Κυριακή, 22 Νοεμβρίου 2026 από https://ecounselling4youth.gunet.gr/online-material/courses/TGP352/

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή της παρούσας ιστοσελίδας δεν συνιστά αποδοχή του περιεχομένου, το οποίο αντανακλά τις απόψεις μόνον των δημιουργών, και η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν φέρει ουδεμία ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που εμπεριέχονται σε αυτό

https://www.ecounselling4youth.eu/project/