

Guidelines: Recommended approach for online counselling and psychotherapy

Η «Ιρλανδική Ένωση για τη Συμβουλευτική και την Ψυχοθεραπεία» (Irish Association for Counselling and Psychotherapy) έχει συντάξει αυτές τις Κατευθυντήριες Γραμμές απευθυνόμενες σε συμβούλους/θεραπευτές που προσφέρουν ψυχοθεραπεία ή εποπτεία με τη χρήση τεχνολογικών μέσων ή του Διαδικτύου. Η πρώτη ενότητα αυτού του κειμένου απευθύνεται σε συμβούλους/θεραπευτές οι οποίοι δουλεύουν με τους πελάτες τους κάνοντας χρήση τεχνολογικών μέσων, ενώ η δεύτερη ενότητα σε επόπτες. Παρότι το κείμενο αυτό αφορά κατά κύριο λόγο τους επαγγελματίες του χώρου, απευθύνεται εξίσου σε οποιονδήποτε ενδιαφέρεται για την παροχή υπηρεσιών ψυχοθεραπείας με τη χρήση του διαδικτύου.

Ομάδα στόχος	Θέμα	Τύπος Καλής Πρακτικής	Χώρα
<ul style="list-style-type: none">• Θεραπευτές• Σύμβουλοι	<ul style="list-style-type: none">• Γενικά	<ul style="list-style-type: none">• Online Υλικό	<ul style="list-style-type: none">• Ιρλανδία

Περιγραφή

Τα σχετικά η-εγχειρίδια παρέχουν κατευθυντήριες γραμμές για πολλές θεματικές περιοχές και αντικείμενα. Μεταξύ αυτών περιλαμβάνονται: η *τηλεφωνική συμβουλευτική*, στην οποία επιτελείται λεκτική επικοινωνία μεταξύ πελάτη και επαγγελματία σε πραγματικό χρόνο, *γενικές εφαρμογές φωνής* και *γενικές εφαρμογές βίντεο*, μέσω των οποίων η επικοινωνία γίνεται λεκτικά ή/και με εικόνα. Στην κατηγορία αυτή εντάσσονται το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και τα ηλεκτρονικά fora, ως υπηρεσίες ιδιωτικής ασύγχρονης επικοινωνίας και η εφαρμογή *FaceTime* (εφαρμογή βιντεο-συνομιλίας σε πραγματικό χρόνο, μέσω ασύρματου δικτύου, η οποία έχει αναπτυχθεί από την εταιρεία Apple για συσκευές iPhone και iPad). Οι συγκεκριμένες κατευθυντήριες γραμμές απευθύνονται σε όλους τους επαγγελματίες που προσφέρουν τις υπηρεσίες τους από απόσταση και λειτουργούν συμπληρωματικά με τους σχετικούς κώδικες δεοντολογίας. Τα βασικά θέματα που εξετάζονται σε αυτές τις κατευθυντήριες γραμμές είναι: εκπαίδευση και επάρκεια του επαγγελματία, ιδιωτικά συμφωνητικά και καταλληλότητα του πελάτη, ειδικά θέματα για έργο που παρέχεται μέσω διαδικτύου, επαγγελματικά και νομικά ζητήματα και θέματα δικαιοδοσίας, πρωτόκολλα ασφάλειας και καταλληλότητα πλατφορμών με γνώμονα την ασφάλεια.



Γλώσσα πρωτοτύπου

English

Χώρα

Ireland

Σύνδεσμος

<http://www.irish-counselling.ie/onlinecounselling>

(access date: 21/7/ 2017)



CC - Αναφορά - Μη Εμπορική Χρήση - Παρόμοια Διανομή
<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/>

Integra. *Guidelines: Recommended approach for online counselling and psychotherapy*. Ανακτήθηκε την Πέμπτη, 18 Ιουνίου 2026 από <https://ecounselling4youth.gunet.gr/online-material/courses/TGP403/>



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή της παρούσας ιστοσελίδας δεν συνιστά αποδοχή του περιεχομένου, το οποίο αντανακλά τις απόψεις μόνον των δημιουργών, και η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν φέρει ουδεμία ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που εμπεριέχονται σε αυτό

<https://www.ecounselling4youth.eu/project/>