Instahelp

Η διαδικτυακή πλατφόρμα Instahelp ξεκίνησε τη λειτουργία της το 2015. Όραμα των δημιουργών της είναι η βελτίωση της ποιότητας ζωής των επισκεπτών της πλατφόρμας μέσω της προσφοράς εύκολα προσβάσιμων υπηρεσιών συμβουλευτικής ψυχολογίας. Η πλατφόρμα προσφέρει υπηρεσίες συμβουλευτικής ψυχολογίας σε πραγματικό χρόνο, λειτουργώντας συμπληρωματικά με το υφιστάμενο σύστημα σχετικών υπηρεσιών της χώρας. Στους πελάτες της πλατφόρμας προσφέρεται η δυνατότητα να έλθουν σε επικοινωνία, μέσω του διαδικτύου, με επαγγελματίες ψυχολόγους, και να βρουν λύση στο πρόβλημα που τους απασχολεί μέσω υπηρεσιών διαδικτυακής συνομιλίας. Η έμφαση δίνεται στην πρόληψη και στην υποστήριξη των πελατών πριν την εκδήλωση των προβλημάτων.

Ομάδα στόχος	**Θέμα**	**Τύπος Καλής Πρακτικής**	**Χώρα**
• Ενήλικες • Ζευγάρια	• Γενικά	• Συμβουλευτική	• Αυστρία

Περιγραφή

Η διαδικτυακή πλατφόρμα Instahelp ξεκίνησε τη λειτουργία της το 2015. Όραμα των δημιουργών της είναι η βελτίωση της ποιότητας ζωής των επισκεπτών της πλατφόρμας μέσω της προσφοράς εύκολα προσβάσιμων υπηρεσιών συμβουλευτικής ψυχολογίας. Η πλατφόρμα προσφέρει υπηρεσίες συμβουλευτικής ψυχολογίας σε πραγματικό χρόνο λειτουργώντας συμπληρωματικά με το υφιστάμενο σύστημα σχετικών διά ζώσης υπηρεσιών. Στους πελάτες της πλατφόρμας προσφέρεται η δυνατότητα να επικοινωνήσουν διαδικτυακά με επαγγελματίες ψυχολόγους, και να βρουν λύση στο πρόβλημα που τους απασχολεί μέσω υπηρεσιών διαδικτυακής συνομιλίας. Η έμφαση δίνεται στην πρόληψη και στην υποστήριξη των πελατών πριν την εκδήλωση των προβλημάτων.

Η χρήση των υπηρεσιών της πλατφόρμας Instahelp ακολουθεί το εξής σχήμα:

Ο πελάτης δημιουργεί έναν ανώνυμο λογαριασμό χρήστη στην πλατφόρμα. Με αυτόν εισέρχεται στην πλατφόρμα (ως ανώνυμος χρήστης) και ξεκινά την πρώτη διαδικτυακή συνέντευξη. Κατά τη διάρκεια της συνέντευξης, ο πελάτης θέτει ερωτήσεις για τις προσφερόμενες υπηρεσίες και καθοδηγείται στην επιλογή του κατάλληλου για την περίπτωσή του ψυχολόγου.

Ο πελάτης επιλέγει μέθοδο πληρωμής και ξεκινά η παροχή της υπηρεσίας.

Ο ψυχολόγος της πλατφόρμας απαντά εντός 24ώρου και έρχεται σε συμφωνία με τον πελάτη για τη συμβουλευτική διαδικασία που θα ακολουθηθεί.

Η χρέωση των υπηρεσιών υπολογίζεται ανάλογα με τη συχνότητα και τη διάρκεια ως εξής:

Για συνομιλία μέσω κειμένου 1-2 φορές εβδομαδιαίως ή συνομιλία σε πραγματικό χρόνο μέσω κειμένου, ομιλίας ή βίντεο στην υπηρεσία Livechat επί 20’ ανά εβδομάδα: 29 € την εβδομάδα.

Για συνομιλία μέσω κειμένου 3-4 φορές εβδομαδιαίως ή συνομιλία σε πραγματικό χρόνο μέσω κειμένου, ομιλίας ή βίντεο στην υπηρεσία Livechat επί 40’ ανά εβδομάδα: 49 € την εβδομάδα.

Για συνομιλία μέσω κειμένου 5-6 φορές εβδομαδιαίως ή συνομιλία σε πραγματικό χρόνο μέσω κειμένου, ομιλίας ή βίντεο στην υπηρεσία Livechat επί 60’ ανά εβδομάδα: 69 € την εβδομάδα.



Γλώσσα πρωτοτύπου

German

Χώρα

Austria

Σύνδεσμος

https://instahelp.me/at

CC - Αναφορά - Μη Εμπορική Χρήση - Παρόμοια Διανομή
http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/

WIN. *Instahelp*. Ανακτήθηκε την Κυριακή, 22 Νοεμβρίου 2026 από https://ecounselling4youth.gunet.gr/online-material/courses/TGP418/

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή της παρούσας ιστοσελίδας δεν συνιστά αποδοχή του περιεχομένου, το οποίο αντανακλά τις απόψεις μόνον των δημιουργών, και η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν φέρει ουδεμία ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που εμπεριέχονται σε αυτό

https://www.ecounselling4youth.eu/project/