

Instahelp

Η διαδικτυακή πλατφόρμα Instahelp ξεκίνησε τη λειτουργία της το 2015. Όραμα των δημιουργών της είναι η βελτίωση της ποιότητας ζωής των επισκεπτών της πλατφόρμας μέσω της προσφοράς εύκολα προσβάσιμων υπηρεσιών συμβουλευτικής ψυχολογίας. Η πλατφόρμα προσφέρει υπηρεσίες συμβουλευτικής ψυχολογίας σε πραγματικό χρόνο, λειτουργώντας συμπληρωματικά με το υφιστάμενο σύστημα σχετικών υπηρεσιών της χώρας. Στους πελάτες της πλατφόρμας προσφέρεται η δυνατότητα να έλθουν σε επικοινωνία, μέσω του διαδικτύου, με επαγγελματίες ψυχολόγους, και να βρουν λύση στο πρόβλημα που τους απασχολεί μέσω υπηρεσιών διαδικτυακής συνομιλίας. Η έμφαση δίνεται στην πρόληψη και στην υποστήριξη των πελατών πριν την εκδήλωση των προβλημάτων.

Ομάδα στόχος

- Ενήλικες
- Ζευγάρια

Θέμα

- Γενικά

Τύπος Καλής Πρακτικής

- Συμβουλευτική

Χώρα

- Αυστρία

Περιγραφή

Η διαδικτυακή πλατφόρμα Instahelp ξεκίνησε τη λειτουργία της το 2015. Όραμα των δημιουργών της είναι η βελτίωση της ποιότητας ζωής των επισκεπτών της πλατφόρμας μέσω της προσφοράς εύκολα προσβάσιμων υπηρεσιών συμβουλευτικής ψυχολογίας. Η πλατφόρμα προσφέρει υπηρεσίες συμβουλευτικής ψυχολογίας σε πραγματικό χρόνο λειτουργώντας συμπληρωματικά με το υφιστάμενο σύστημα σχετικών διά ζώσης υπηρεσιών. Στους πελάτες της πλατφόρμας προσφέρεται η δυνατότητα να επικοινωνήσουν διαδικτυακά με επαγγελματίες ψυχολόγους, και να βρουν λύση στο πρόβλημα που τους απασχολεί μέσω υπηρεσιών διαδικτυακής συνομιλίας. Η έμφαση δίνεται στην πρόληψη και στην υποστήριξη των πελατών πριν την εκδήλωση των προβλημάτων.

Η χρήση των υπηρεσιών της πλατφόρμας Instahelp ακολουθεί το εξής σχήμα:

Ο πελάτης δημιουργεί έναν ανώνυμο λογαριασμό χρήστη στην πλατφόρμα. Με αυτόν εισέρχεται στην πλατφόρμα (ως ανώνυμος χρήστης) και ξεκινά την πρώτη διαδικτυακή συνέντευξη. Κατά τη διάρκεια της συνέντευξης, ο πελάτης θέτει ερωτήσεις για τις προσφερόμενες υπηρεσίες και καθοδηγείται στην επιλογή του κατάλληλου για την περίπτωση του ψυχολόγου.

Ο πελάτης επιλέγει μέθοδο πληρωμής και ξεκινά η παροχή της υπηρεσίας.

Ο ψυχολόγος της πλατφόρμας απαντά εντός 24ώρου και έρχεται σε συμφωνία με τον πελάτη για τη συμβουλευτική διαδικασία που θα ακολουθηθεί.

Η χρέωση των υπηρεσιών υπολογίζεται ανάλογα με τη συχνότητα και τη διάρκεια ως εξής:

Για συνομιλία μέσω κειμένου 1-2 φορές εβδομαδιαίως ή συνομιλία σε πραγματικό χρόνο μέσω κειμένου, ομιλίας ή βίντεο στην υπηρεσία Livechat επί 20' ανά εβδομάδα: 29 € την εβδομάδα.

Για συνομιλία μέσω κειμένου 3-4 φορές εβδομαδιαίως ή συνομιλία σε πραγματικό χρόνο μέσω κειμένου, ομιλίας ή βίντεο στην υπηρεσία Livechat επί 40' ανά εβδομάδα: 49 € την εβδομάδα.

Για συνομιλία μέσω κειμένου 5-6 φορές εβδομαδιαίως ή συνομιλία σε πραγματικό χρόνο μέσω κειμένου, ομιλίας ή βίντεο στην υπηρεσία Livechat επί 60' ανά εβδομάδα: 69 € την εβδομάδα.

Instahelp Online-Beratung Ratgeber Über uns Login »

Online-Beratung von erfahrenen Online-Psychologen

Über 5.600 Personen wurde durch Instahelp bereits geholfen

Wir beraten Sie in allen Lebenslagen. Egal, ob bei Beziehungsproblemen, Depression, Jobunsicherheit oder Magersucht. Unsere Online-Psychologen sind für Sie da! - bequem von zu Hause aus und zu 100% anonym

Schon ein einziges Gespräch mit einem Online-Psychologen kann Ihr Wohlbefinden steigern.
Beschreiben Sie Ihr Anliegen. Sie erhalten innerhalb von zwei Minuten eine Antwort!

€ ab € 9,90 (Erstgespräch kostenlos)

[Online-Beratung starten >](#)

Bewertungen der Online-Psychologen

Dr. Carolina Mayer
Online-Psychologe bei Instahelp
★★★★★
Durch Fragen hat Sie mich in Richtungen gelenkt, die mir unheimlich geholfen haben - und das in nur wenigen Sitzungen.
[Profil ansehen](#)

Mag. Dr. Annette Wallisch-Tomasch
Online-Psychologe bei Instahelp
★★★★★
Sehr viel Vertrauen in kurzer Zeit, sehr konkrete Handlungsansätze, lässt nicht locker. Nimmt sich Zeit,
[Profil ansehen](#)

Mag. Raphael Duque
Online-Psychologe bei Instahelp
★★★★★
Perfekt! Überaus rasche Antwort, total nett und bemüht. Fühle mich gut aufgehoben
[Profil ansehen](#)

Γλώσσα πρωτοτύπου

German

Χώρα

Austria

Σύνδεσμος

<https://instahelp.me/at>



CC - Αναφορά - Μη Εμπορική Χρήση - Παρόμοια Διανομή
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/>

WIN. *Instahelp*. Ανακτήθηκε την Τετάρτη, 29 Απριλίου 2026 από <https://ecounselling4youth.gunet.gr/online-material/courses/TGP418/>



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή της παρούσας ιστοσελίδας δεν συνιστά αποδοχή του περιεχομένου, το οποίο αντιστακλά τις απόψεις μόνον των δημιουργών, και η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν φέρει ουδεμία ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που εμπεριέχονται σε αυτό

<https://www.ecounselling4youth.eu/project/>