

Instahelp

Instahelp wurde im Jahr 2015 mit der Vision gegründet, die Lebensqualität der Benutzer durch einen einfachen Zugang zu psychologischer Beratung zu verbessern. Sie bietet psychologische Online-Beratung in Echtzeit und schafft ein ergänzendes Angebot zum bestehenden Beratungssystem. Kunden haben die Möglichkeit, mit professionellen Online-Psychologen in Kontakt zu treten und eine Lösung durch Chat-basierte Kommunikation zu finden. Im Mittelpunkt steht dabei die präventive Beratung und Unterstützung, um Menschen zu unterstützen, bevor es überhaupt zu Problemen kommt.

Zielgruppe	Thema	Typ gutes Beispiel	Land
• Erwachsene • Paare	• Allgemeines	• Beratung	• Österreich

Beschreibung

Instahelp was founded in 2015 with the vision to improve the quality of life of the visitors by providing easy access to psychological counseling. It offers psychological online consulting in real time and creates a complementary offer to the existing consulting system. Clients have the opportunity to contact online professional psychologists and find a solution through chat-based communication. The focus here is on preventive counseling and support in order to support people before problems arise at all.

The instructions how to make use of the services is given to potential uses as follows:

"Create an anonymous Instahelp account.

Perform the registration to get anonymous access to Instahelp.

Select a psychologist in the first conversation.

The Instahelp coach answers your questions about Instahelp and suggests a psychologist.

Perform the payment.

Choose your preferred payment method and turn off the advice through your payment.

Start the consultation with your psychologist.

The Instahelp psychologist reports within 24 hours and agrees with you the further consultation process."

The pricing system depends on the consulting frequency and the extent of the psychologist to react to questions.

1-2x per week (Textchat) or 20 minutes per week in the Livechat (text, audio, video): 29 € per week

3-4x per week (Textchat) or 40 minutes per week in the Livechat (text, audio, video): 49 € per week

5-6x per week (Textchat) or 60 minutes per week in the Livechat (text, audio, video): 69 € per week

The screenshot shows the homepage of Instahelp. At the top, there is a navigation bar with the logo "Instahelp" and links for "Online-Beratung", "Ratgeber", "Über uns", and "Login". Below the header is a large banner featuring a woman's face and the text "Online-Beratung von erfahrenen Online-Psychologen" and "Über 5.600 Personen wurde durch Instahelp bereits geholfen". A text box contains a testimonial: "Schon ein einziges Gespräch mit einem Online-Psychologen kann Ihr Wohlbefinden steigern. Beschreiben Sie Ihr Anliegen. Sie erhalten innerhalb von zwei Minuten eine Antwort!" Below this is a button labeled "ab € 9,90 (Erstgespräch kostenlos)". A yellow call-to-action button says "Online-Beratung starten >". Underneath the banner, there is a section titled "Bewertungen der Online-Psychologen" with four testimonial cards:

- Dr. Carolina Mayer**, Online-Psychologe bei Instahelp. ★★★★★
Durch Fragen hat Sie mich in Richtungen gelenkt, die mir unheimlich geholfen haben – und das in nur wenigen Sitzungen.
- Mag. Dr. Annette Wallisch-Tomasch**, Online-Psychologe bei Instahelp. ★★★★★
Sehr viel Vertrauen in kurzer Zeit, sehr konkrete Handlungsansätze, lässt nicht locker. Nimmt sich Zeit,
- Mag. Raphael Duque**, Online-Psychologe bei Instahelp. ★★★★★
Perfekt! Überaus rasche Antwort, total nett und bemüht. Fühle mich gut aufgehoben

Ursprüngliche Sprache

German

Land

Austria

Link

<https://instahelp.me/at>



CC - Attribution-NonCommercial-ShareAlike
<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/>

WIN. *Instahelp*. Abgerufen am Montag Januar 26, 2026 von insgesamt <https://ecounselling4youth.gunet.gr/online-material/courses/TGP419/>



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Die Unterstützung der Europäischen Kommission für die Erstellung dieser Veröffentlichung stellt keine Billigung der Inhalte dar, die nur die Ansichten der Autoren widerspiegeln, und die Kommission kann nicht für die Verwendung der darin enthaltenen Informationen verantwortlich gemacht werden.

<https://www.ecounselling4youth.eu/project/>