Instahelp

Instahelp wurde im Jahr 2015 mit der Vision gegründet, die Lebensqualität der Benutzer durch einen einfachen Zugang zu psychologischer Beratung zu verbessern. Sie bietet psychologische Online-Beratung in Echtzeit und schafft ein ergänzendes Angebot zum bestehenden Beratungssystem. Kunden haben die Möglichkeit, mit professionellen Online-Psychologen in Kontakt zu treten und eine Lösung durch Chat-basierte Kommunikation zu finden. Im Mittelpunkt steht dabei die präventive Beratung und Unterstützung, um Menschen zu unterstützen, bevor es überhaupt zu Problemen kommt.

Zielgruppe	Thema	Typ gutes Beispiel	Land
• Erwachsene • Paare	• Allgemeines	• Beratung	• Österreich

Beschreibung

Instahelp was founded in 2015 with the vision to improve the quality of life of the visitors by providing easy access to psychological counseling. It offers psychological online consulting in real time and creates a complementary offer to the existing consulting system. Clients have the opportunity to contact online professional psychologists and find a solution through chat-based communication. The focus here is on preventive counseling and support in order to support people before problems arise at all.

The instructions how to make use of the services is given to potential uses as follows:

“Create an anonymous Instahelp account.

Perform the registration to get anonymous access to Instahelp.

Select a psychologist in the first conversation.

The Instahelp coach answers your questions about Instahelp and suggests a psychologist.

Perform the payment.

Choose your preferred payment method and turn off the advice through your payment.

Start the consultation with your psychologist.

The Instahelp psychologist reports within 24 hours and agrees with you the further consultation process.”

The pricing system depends on the consulting frequency and the extent of the psychologist to react to questions.

1-2x per week (Textchat) or 20 minutes per week in the Livechat (text, audio, video): 29 € per week

3-4x per week (Textchat) or 40 minutes per week in the Livechat (text, audio, video): 49 € per week

5-6x per week (Textchat) or 60 minutes per week in the Livechat (text, audio, video): 69 € per week



Ursprüngliche Sprache

German

Land

Austria

Link

https://instahelp.me/at

CC - Attribution-NonCommercial-ShareAlike
http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/

WIN. *Instahelp*. Abgerufen am Sonntag November 22, 2026 von insgesamt https://ecounselling4youth.gunet.gr/online-material/courses/TGP419/

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Die Unterstützung der Europäischen Kommission für die Erstellung dieser Veröffentlichung stellt keine Billigung der Inhalte dar, die nur die Ansichten der Autoren widerspiegeln, und die Kommission kann nicht für die Verwendung der darin enthaltenen Informationen verantwortlich gemacht werden.

https://www.ecounselling4youth.eu/project/