Instahelp

A *Instahelp* foi fundada em 2015 com a visão de melhorar a qualidade de vida dos visitantes, proporcionando fácil acesso ao aconselhamento psicológico. Oferece consultoria psicológica em tempo real e cria uma oferta complementar ao sistema de consultoria existente. Os clientes têm a oportunidade de entrar em contato com psicólogos profissionais online e encontrar uma solução através da comunicação via chats. O foco aqui é o aconselhamento preventivo e o apoio, com o objetivo de apoiar as pessoas antes de surgirem os problemas.

Grupos-alvo	Tópicos	Tipo de Melhores Práticas	Países
• Adultos • Casais	• Geral	• Aconselhamento	• Áustria

Descrição

Instahelp was founded in 2015 with the vision to improve the quality of life of the visitors by providing easy access to psychological counseling. It offers psychological online consulting in real time and creates a complementary offer to the existing consulting system. Clients have the opportunity to contact online professional psychologists and find a solution through chat-based communication. The focus here is on preventive counseling and support in order to support people before problems arise at all.

The instructions how to make use of the services is given to potential uses as follows:

“Create an anonymous Instahelp account.

Perform the registration to get anonymous access to Instahelp.

Select a psychologist in the first conversation.

The Instahelp coach answers your questions about Instahelp and suggests a psychologist.

Perform the payment.

Choose your preferred payment method and turn off the advice through your payment.

Start the consultation with your psychologist.

The Instahelp psychologist reports within 24 hours and agrees with you the further consultation process.”

The pricing system depends on the consulting frequency and the extent of the psychologist to react to questions.

1-2x per week (Textchat) or 20 minutes per week in the Livechat (text, audio, video): 29 € per week

3-4x per week (Textchat) or 40 minutes per week in the Livechat (text, audio, video): 49 € per week

5-6x per week (Textchat) or 60 minutes per week in the Livechat (text, audio, video): 69 € per week



Idioma original

German

Países

Austria

Ligação

https://instahelp.me/at

CC - Atribuição-sem comercial-compartilha
http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/

WIN. *Instahelp*. Recuperado em Sunday November 22, 2026 de https://ecounselling4youth.gunet.gr/online-material/courses/TGP426/

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

O apoio da Comissão Europeia para a produção desta publicação não constitui uma garantia relativamente ao conteúdo da mesma, que reflete exclusivamente as perspetivas dos autores. A Comissão Europeia não pode ser responsabilizada pelo uso das informações aqui contidas

https://www.ecounselling4youth.eu/project/