ReachOut.com

Η υπηρεσία ReachOut.com αναπτύχθηκε στην Αυστραλία, το 1996, όταν οι διαρκώς αυξανόμενοι ρυθμοί αυτοκτονιών μεταξύ των νέων κατέδειξαν την ανάγκη δημιουργίας μιας διαδικτυακής υπηρεσίας πληροφόρησης και υποστήριξης σε θέματα ψυχικής υγείας. Η υπηρεσία ReachOut Ireland CLG ξεκίνησε τη λειτουργία της στην Ιρλανδία το 2009, όταν σχετικές μελέτες της εταιρείας McKinsey & Company κατέδειξαν την ανάγκη ύπαρξης μιας τέτοιας υπηρεσίας στη χώρα. Συγκεκριμένα, στην Ιρλανδία, τα προβλήματα ψυχικής υγείας ήταν έντονα, και οι ρυθμοί αυτοκτονιών υψηλοί, ιδιαιτέρως μεταξύ των νέων ηλικίας 12 και 25 ετών.

Ομάδα στόχος	Θέμα	Τύπος Καλής Πρακτικής	Χώρα
• Παιδιά / Έφηβοι • Γονείς • Εκπαιδευτές	• Κατάθλιψη • Άγχος	• Θεραπευτική • Online Υλικό • Εργαλεία αυτοαξιολόγησης	• Ιρλανδία

Περιγραφή

Η ReachOut.com είναι μία διαδικτυακή υπηρεσία η οποία απευθύνεται σε νεαρά άτομα, παρέχοντας πληροφόρηση, υποστήριξη και πόρους για θέματα ψυχικής υγείας, υποστηρίζοντας την ανάπτυξη ψυχικής ανθεκτικότητας και δεξιοτήτων αντιμετώπισης δύσκολων καταστάσεων, και αναπτύσσοντας την ικανότητα των νέων να αναζητούν την κατάλληλη αρωγή. Το περιεχόμενο της πλατφόρμας είναι υπό μορφή ενημερωτικών δελτίων, εξιστόρησης περιπτώσεων, αρχείων ήχου και διαδικτυακών forum. Η ομάδα της ReachOut.com συνεργάζεται με νεαρά άτομα, εταίρους από διάφορους τομείς, επαγγελματίες, οικογένειες, δωρητές, εκπαιδευτικούς και δωρητές – άτομα με ενδιαφέρον για την ποιότητα ζωής των νέων. Οι ίδιοι οι νέοι κατέχουν κεντρικό ρόλο στη συγγραφή των σχετικών κειμένων και στην εν γένει ανάπτυξη της ReachOut.com. Παράλληλα, υπάρχει συνεργασία με άλλους οργανισμούς παροχής κοινωνικών υπηρεσιών και υπηρεσιών υγείας ώστε να διασφαλίζεται η παροχή πληροφοριακού υλικού που είναι ακριβές και επίκαιρο. Καθώς ο χαρακτήρας της πλατφόρμας είναι πληροφοριακός, οι επισκέπτες συχνά παραπέμπονται σε διαδικτυακές υπηρεσίες συμβουλευτικής όπως η Kids Helpline και η Lifeline. Το μεγαλύτερο μέρος του περιεχομένου της πλατφόρμας είναι γραμμένο σε χαλαρό ύφος ώστε να είναι ελκυστικό στους νέους και κατατμημένο σε μικρές υποενότητες τις οποίες συνήθως συνοδεύει κάποια σχετική εικόνα.

ReachOut Community Forum (Το forum της κοινότητας)

Το forum επιτρέπει στους νεαρούς συμμετέχοντες να μοιράζονται γεγονότα της ζωής τους σε ένα ασφαλές περιβάλλον στο οποίο ρόλο συντονιστή έχει κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό. Το forum δεν προσφέρει συμβουλευτική, ωστόσο, συχνά χρησιμοποιείται για να παραπέμψει σε σχετικές πληροφορίες και υπηρεσίες. Επίσης, αποτελεί μέσο διασύνδεσης των χρηστών μεταξύ τους και εξεύρεσης ομοτίμων με τους οποίους μπορούν να μοιραστούν τις εμπειρίες τους.

ReachOut Teachers' Network (Το δίκτυο των εκπαιδευτικών)

Το δίκτυο των εκπαιδευτικών ξεκίνησε τη λειτουργία του τον Απρίλιο του 2007 και απευθύνεται σε καθηγητές δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης παρέχοντας μαθήματα τα οποία μπορούν να

χρησιμοποιήσουν στις σχολικές αίθουσες, με διάφορα θέματα που ενδέχεται να απασχολούν τους μαθητές σε σχέση με το πρόγραμμα σπουδών των σχολείων.

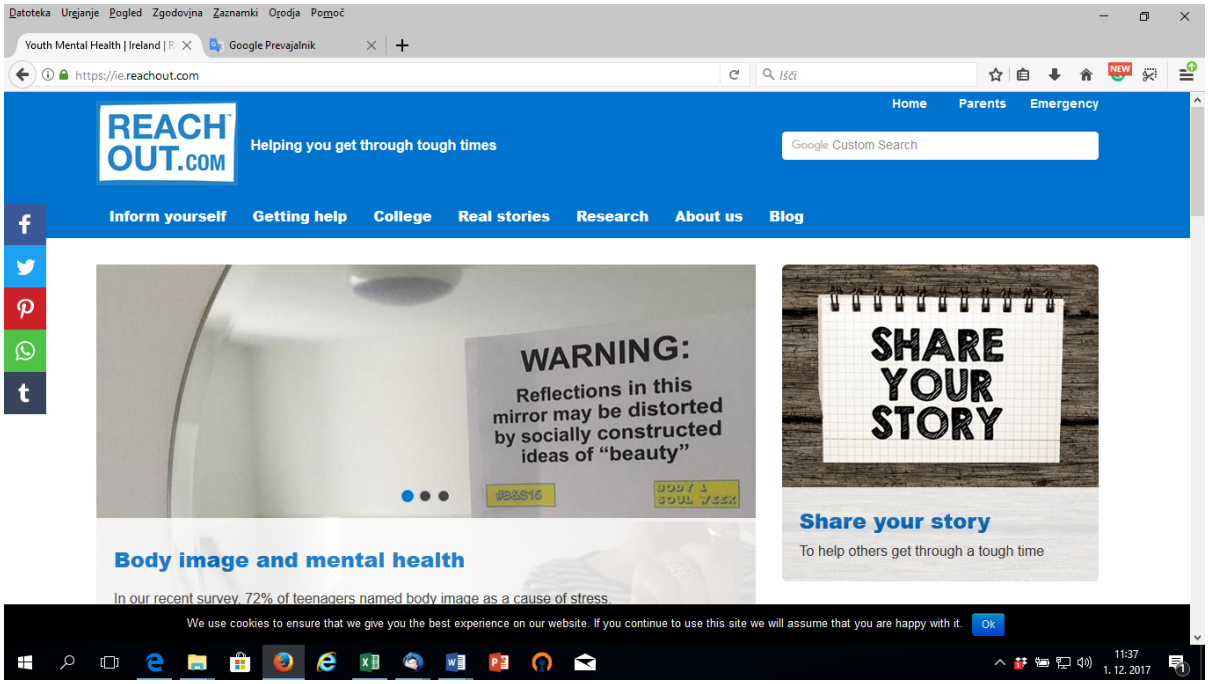
ReachOut Parents (Για γονείς)

Η συγκεκριμένη διαδικτυακή υπηρεσία προσφέρεται δωρεάν από το Μάιο του 2016 και απευθύνεται σε γονείς που επιθυμούν να αυξήσουν τις γνώσεις τους σε ζητήματα όπως το bullying, η αυτοεκτίμηση, το άγχος και τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης ώστε να είναι σε θέση να βοηθήσουν καλύτερα τα παιδιά τους. Η υπηρεσία παρέχει πρακτική υποστήριξη για μια πιο αποτελεσματική επικοινωνία των γονέων με τα παιδιά τους, ηλικίας 12 έως 18 ετών.

ReachOut Pro (Για επαγγελματίες)

Η συγκεκριμένη υπηρεσία απευθύνεται σε επαγγελματίες ψυχικής υγείας για νέους και προσφέρει διαδικτυακά πληροφόρηση και πόρους με σκοπό την εμπλοκή των ίδιων των νέων στη διαδικασία της θεραπείας και τη συνακόλουθη επίτευξη καλύτερων αποτελεσμάτων.

Το **ReachOut Central** είναι ένα διαδραστικό σοβαρό παίγνιο μέσω του οποίου οι νέοι μπορούν να διερευνήσουν την αλληλεπίδραση μεταξύ σκέψεων, συμπεριφορών και συναισθημάτων. Μια σειρά σεναρίων από την πραγματική ζωή επιτρέπει στους χρήστες να ανακαλύψουν πώς οι σκέψεις και τα συναισθήματά τους επηρεάζουν τη συμπεριφορά τους (και αντιστρόφως) αλλά και τον αντίκτυπο που επιφέρει στην έκβαση των γεγονότων. Παράλληλα, οι χρήστες μεταφέρονται μέσω υπερσυνδέσμων στην πλατφόρμα ReachOut.com σε σχετικά ενημερωτικά δελτία, συμβουλές και παραινέσεις.



Γλώσσα πρωτοτύπου

English

Χώρα

Ireland

Σύνδεσμος

http://ie.reachout.com

(access date: July 2017)

CC - Αναφορά - Μη Εμπορική Χρήση - Παρόμοια Διανομή
http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/

Integra. *ReachOut.com*. Ανακτήθηκε την Κυριακή, 22 Νοεμβρίου 2026 από https://ecounselling4youth.gunet.gr/online-material/courses/TGP545/

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή της παρούσας ιστοσελίδας δεν συνιστά αποδοχή του περιεχομένου, το οποίο αντανακλά τις απόψεις μόνον των δημιουργών, και η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν φέρει ουδεμία ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που εμπεριέχονται σε αυτό

https://www.ecounselling4youth.eu/project/