Teleweb

Η υπηρεσία Teleweb (παροχή συμβουλευτικής μέσω τηλεφώνου, αυτοβοήθειας και προγραμμάτων υποστήριξης μέσω του παγκόσμιου ιστού) προσφέρει τηλεφωνικώς και μέσω διαδικτύου επιστημονικά τεκμηριωμένα προγράμματα ψυχικής υγείας σε άτομα με συνήθεις ψυχικές διαταραχές αλλά και σε άτομα σε κατάσταση ψυχοκοινωνικής κρίσης.

Πρόσθετο θέμα: Διαταραχές ψυχικής υγείας

Ομάδα στόχος	Θέμα	Τύπος Καλής Πρακτικής	Χώρα
• Ενήλικες • Θεραπευτές • Σύμβουλοι • Επαγγελματίες Υγείας	• Γενικά • Κατάθλιψη • Άγχος	• Συμβουλευτική • Θεραπευτική • Πλατφόρμα	• Αυστραλία

Περιγραφή

Σύμφωνα με στοιχεία που αναφέρονται στον ιστότοπο της υπηρεσίας Teleweb, έχει αποδειχθεί ότι η πρόσβαση στην πληροφόρηση, σε υπηρεσίες συμβουλευτικής και σε διαδικτυακά προγράμματα αυτοβοήθειας διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στην πρόληψη των αυτοκτονιών, στην υποστήριξη ανθρώπων σε κατάσταση κρίσης και στη θεραπεία ψυχικών διαταραχών με υψηλό επιπολασμό, όπως οι αγχώδεις διαταραχές και η κατάθλιψη. Οι προσφερόμενες μέσω διαδικτύου και τηλεφώνου υπηρεσίες εξασφαλίζουν στο χρήστη εύκολη πρόσβαση και ανωνυμία, καθώς δεν απαιτείται μετακίνηση του χρήστη από τον ιδιωτικό του χώρο.

Ποιοι είναι οι ωφελούμενοι της υπηρεσίας Teleweb; Άτομα από όλη την Αυστραλία, που βιώνουν ήπιες έως μέτριες ψυχικές διαταραχές, όπως άγχος και κατάθλιψη, και τα οποία ενδέχεται να μην λαμβάνουν θεραπεία, και, κυρίως, άτομα σε αγροτικές ή απομακρυσμένες από τα μεγάλα αστικά κέντρα περιοχές για τα οποία υφίστανται εμπόδια πρόσβασης σε πρόσωπο-με-πρόσωπο υπηρεσίες.

Η υπηρεσία Teleweb ξεκίνησε τη λειτουργία της τον Ιούλιο του 2006 και προσφέρει τα ακόλουθα προγράμματα σε εθνικό επίπεδο.

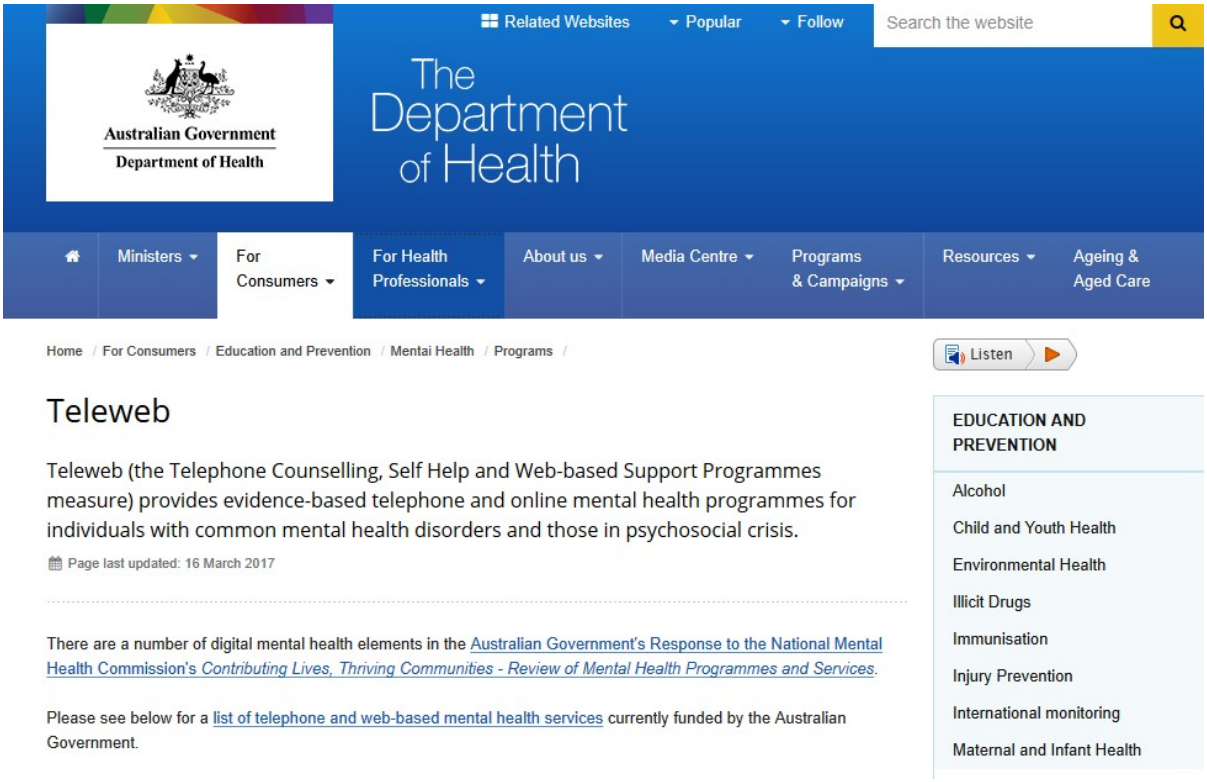
- Blue Knot Foundation – υπηρεσία τηλεφωνικής και διαδικτυακής υποστήριξης ατόμων που έχουν βιώσει σύνθετο τραύμα κατά την παιδική ηλικία.
- Προγράμματα του Black Dog Institute: myCompass – διαδραστική υπηρεσία αυτοβοήθειας με σκοπό την προαγωγή της ψυχικής ανθεκτικότητας και της ευεξίας και BITEBACK – διαδραστικός ιστότοπος για νέους.
- The Butterfly Foundation – υπηρεσία τηλεφωνικής και διαδικτυακής υποστήριξης ατόμων με διατροφικές διαταραχές.
- e-hub - υπηρεσία του ANU Research School of Psychology, του Australian National University. Διαδικτυακή πλατφόρμα αυτοβοήθειας για άτομα με διαταραχές άγχους και κατάθλιψη.
- Kids Helpline – τηλεφωνική γραμμή στήριξης 1800 55 1800 – δωρεάν, προσωπική και εμπιστευτική υπηρεσία τηλεφωνικής και διαδικτυακής συμβουλευτικής για άτομα μεταξύ 5 και 25 ετών.
- Lifeline - τηλεφωνική γραμμή στήριξης 13 11 14 – υπηρεσία υποστήριξης, για την πρόληψη

των αυτοκτονιών, την αντιμετώπιση κρίσεων και την προαγωγή της ψυχικής υγείας.

- Mental Health Online – ολοκληρωμένη διαδικτυακή υπηρεσία ψυχικής υγείας για την παροχή πληροφόρησης, αξιολόγησης, διαδικτυακής διάγνωσης και προγραμμάτων θεραπείας σε περιπτώσεις διαταραχών ψυχικής υγείας.
- CanTeen – διαδικτυακή κοινότητα νεαρών ατόμων (ηλικίας 12 έως 24 ετών) τα οποία, με κάποιον τρόπο, επηρεάζονται από τον καρκίνο (είτε ως ασθενείς είτε ως μέλη οικογενειών όπου κάποιος νοσεί από καρκίνο).
- QLife – διαδικτυακή υπηρεσία πρώιμης παρέμβασης μεταξύ ομοτίμων, σε εθνικό επίπεδο, για την υποστήριξη ΛΟΑΤΚΙ ατόμων.
- Reach Out.com – διαδικτυακή πρωτοβουλία παροχής πληροφόρησης, υποστήριξης και πόρων προς νεαρά άτομα ώστε αυτά να κατανοήσουν τα θέματα ψυχικής υγείας, να αναπτύξουν ψυχική ανθεκτικότητα και να βελτιώσουν την ικανότητα τους να αντιμετωπίζουν σχετικά προβλήματα και να αναζητούν βοήθεια.
- SANE Online Forums υποστήριξη μεταξύ ομοτίμων για άτομα που ζουν με συνήθεις διαταραχές ψυχικής υγείας, για τα μέλη των οικογενειών τους, το φιλικό τους περιβάλλον και τους φροντιστές τους.
- This Way Up Clinic – πλατφόρμα διαδικτυακών εκπαιδευτικών προγραμμάτων για άτομα με αγχώδεις διαταραχές, κατάθλιψη κ.α.

Η ακόλουθη υπηρεσία βρίσκεται σε φάση ανάπτυξης και δοκιμών:

Project Synergy – διαδικτυακή πλατφόρμα ψυχικής υγείας απευθυνόμενη σε νεαρά άτομα.



Γλώσσα πρωτοτύπου

English

Χώρα

Australia

Σύνδεσμος

http://www.health.gov.au/internet/main/publishing.nsf/content/mental-teleweb

(access date: 04/07/2017)

CC - Αναφορά - Μη Εμπορική Χρήση - Παρόμοια Διανομή
http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/

media k GmbH. *Teleweb.* Ανακτήθηκε την Κυριακή, 22 Νοεμβρίου 2026 από https://ecounselling4youth.gunet.gr/online-material/courses/TGP597/

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή της παρούσας ιστοσελίδας δεν συνιστά αποδοχή του περιεχομένου, το οποίο αντανακλά τις απόψεις μόνον των δημιουργών, και η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν φέρει ουδεμία ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που εμπεριέχονται σε αυτό

https://www.ecounselling4youth.eu/project/