time4friends

Η πύλη “Get Social” του αυστριακού Ερυθρού Σταυρού έχει ως στόχο να ενθαρρύνει νεαρά άτομα να συμμετέχουν σε κοινωνικές δραστηριότητες. Η πύλη παρουσιάζει πληροφορίες για θέματα όπως η συμβίωση με άλλα άτομα, η εργασία, οι σχέσεις, η οικογένεια, οι φίλοι, η μάθηση και η εκπαίδευση, η μετανάστευση, η υγεία κ.α. Η ιστοσελίδα “time4friends” της εν λόγω πύλης προσφέρει διαδικτυακή συμβουλευτική ομοτίμων για νεαρά άτομα.

Ομάδα στόχος	**Θέμα**	**Τύπος Καλής Πρακτικής**	**Χώρα**
• Παιδιά / Έφηβοι	• Γενικά	• Κοινότητα	• Αυστρία

Περιγραφή

Ο ιστότοπος «Time4friends» (Ώρα για φίλους) απευθύνεται σε νεαρά άτομα και προσφέρει διαδικτυακή συμβουλευτική μεταξύ ομοτίμων. Πιο συγκεκριμένα, ο ιστότοπος απευθύνεται σε αγόρια και κορίτσια που αντιμετωπίζουν προβλήματα στο σχολείο ή στο σπίτι τους, βιώνουν μια δύσκολη σχέση ή επιθυμούν να επικοινωνήσουν κάτι προσωπικό.

Η διαχείριση του ιστότοπου γίνεται από νεαρά άτομα από όλη την Αυστρία τα οποία, εργαζόμενα σε ομάδες, εξετάζουν τα αιτήματα των χρηστών και απαντούν μέσω τηλεφώνου ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ενώ, εάν οι περιστάσεις το απαιτούν, οργανώνουν συνεδρίες συμβουλευτικής. Για επείγοντα περιστατικά, λειτουργεί ειδική τηλεφωνική γραμμή στήριξης (0800 664 530) μεταξύ 18:00 και 22:00. Κατά τα τελευταία δέκα χρόνια λειτουργίας της υπηρεσίας, ο αριθμός των χρηστών ανήλθε στις 18.000.

Η χρήση του ιστότοπου απαιτεί εγγραφή. Μετά την ολοκλήρωσή της, ο χρήστης μπορεί να απευθύνει τις ερωτήσεις του στους ομότιμους συμβούλους της υπηρεσίας. Οι ερωτήσεις γίνονται υπό καθεστώς ανωνυμίας και μόνον οι εργαζόμενοι στην υπηρεσία time4friends έχουν πρόσβαση στο περιεχόμενο των ερωτήσεων, ενώ, παράλληλα χρησιμοποιούνται τεχνολογίες κρυπτογράφησης. Ο αυστριακός Ερυθρός Σταυρός διοργανώνει τέσσερεις φορές το χρόνο συναντήσεις των συμβούλων της υπηρεσίας. Όλοι οι σύμβουλοι έχουν παρακολουθήσει το βασικό κύκλο εκπαίδευσης, διάρκειας πέντε ημερών, ο οποίος προσφέρεται κάθε καλοκαίρι.



Γλώσσα πρωτοτύπου

German

Χώρα

Austria

Σύνδεσμος

http://www.get-social.at/time4friends

(access date: 11/07/2017)

CC - Αναφορά - Μη Εμπορική Χρήση - Παρόμοια Διανομή
http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/

WIN. *time4friends*. Ανακτήθηκε την Κυριακή, 22 Νοεμβρίου 2026 από https://ecounselling4youth.gunet.gr/online-material/courses/TGP621/

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή της παρούσας ιστοσελίδας δεν συνιστά αποδοχή του περιεχομένου, το οποίο αντανακλά τις απόψεις μόνον των δημιουργών, και η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν φέρει ουδεμία ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που εμπεριέχονται σε αυτό

https://www.ecounselling4youth.eu/project/