

Konkrete Zielsetzungen

Nach Abschluss dieses Modules sollten die Lernenden...

- wissen, welche zusätzlichen Qualifikationen mindestens erforderlich sind, um eine Online-Beraterin oder ein -Therapeut zu werden;
- ein Bewusstsein dafür entwickelt haben, dass gleiche Worte zu unterschiedlichen Assoziationen bei Fachleuten und Klienten führen können und was das für textbasierte Interventionen bedeutet;
- den Prozess zur Erlangung eines gemeinsamen Verständnisses in einer textbasierten Kommunikation verstehen;
- in der Lage sein, eine textbasierte Anfrage nach dem Vier-Folien-Konzept zu analysieren.

Gliederung

- Einführung
- 8.1: Standards und zusätzliche Qualifikationsanforderungen
- 8.2: Computervermittelte schriftliche Kommunikation
- 8.3: Unterschiedliche Horizonte des Verstehens
- 8.4: Hermeneutik – Eine Theorie zum Verstehen von Texten
- 8.5: Der hermeneutische Verstehens-Prozess in der Praxis

Modul 8: Psychologische Aspekte und Kompetenzen bei Online-Interventionen

- Das Modul erläutert den Status quo der Standards in der Online-Beratung oder -Therapie und listet die Qualifikationsanforderungen an Berater und Therapeuten auf
- Es weist darauf hin, dass textbasierte Beratungs- und Therapieformen derzeit die häufigste Form der Online-Kommunikation zwischen Fachleuten und Klientinnen* sind. Die damit verbundenen Anforderungen an die Lese- und Schreibfähigkeiten werden erläutert.
- Für den professionellen Umgang mit schriftlichen Anfragen liefert die Theorie der Hermeneutik einige grundlegende Erkenntnisse.
- Eine praktische Umsetzung der Theorie wird am Beispiel des so genannten Vier-Film-Konzepts veranschaulicht.
- Die Lernenden haben die Möglichkeit, dieses Konzept in einer Übung auszuprobieren.

[Sehen Sie online die Folien von hier.](#)

[Bitte Materialien hier herunterladen.](#)

Evelyn Schlenk – Innovation in Learning Institute. *Modul 8: Psychologische Aspekte und Kompetenzen bei Online-Interventionen*. Abgerufen am Mittwoch April 29, 2026 von insgesamt <https://ecounseling4youth.gunet.gr/online-material/courses/TM119/>



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Die Unterstützung der Europäischen Kommission für die Erstellung dieser Veröffentlichung stellt keine Billigung der Inhalte dar, die nur die Ansichten der Autoren widerspiegeln, und die Kommission kann nicht für die Verwendung der darin enthaltenen Informationen verantwortlich gemacht werden.

<https://www.ecounseling4youth.eu/project/>