## Μαθησιακοί στόχοι

Με την ολοκλήρωση της Θεματικής Ενότητας, ο μανθάνων θα είναι σε θέση να:

- κατανοεί τη βασική ορολογία των τεχνολογικώς υποστηριζόμενων μέσων πληροφόρησης και επικοινωνίας,
- γνωρίζει τις δυνατότητες και τους περιορισμούς σε επίπεδο λειτουργικότητας και ασφάλειας ορισμένων από τις δημοφιλείς εφαρμογές φωνής και βίντεο,
- αναγνωρίζει τη σημασία της ασφαλούς διαδικτυακής επικοινωνίας και είναι σε θέση να αξιολογήσει την καταλληλότητα των εφαρμογών και υπηρεσιών που χρησιμοποιεί από πλευράς ασφάλειας και διαφύλαξης της ιδιωτικότητας.

## Περίγραμμα ενότητας

- Εισαγωγή
- Υποενότητα 2.1: Επικοινωνία με πελάτες και συνεργάτες
- Υποενότητα 2.2: Τεχνολογικώς υποστηριζόμενη επικοινωνία με πελάτες
- Υποενότητα 2.3: Εισαγωγή στην ασφάλεια στο Διαδίκτυο

# Ενότητα 2: Το φάσμα των τεχνολογικώς υποστηριζόμενων μέσων πληροφόρησης και επικοινωνίας – η εμπλοκή συμβούλων και θεραπευτών

Η Ενότητα αυτή απευθύνεται σε επαγγελματίες συμβούλους και θεραπευτές, και περιγράφει πώς οι συγκεκριμένοι επαγγελματίες μπορούν να αξιοποιούν τις δυνατότητες που προσφέρουν τα **τεχνολογικώς υποστηριζόμενα μέσα πληροφόρησης** , όπως οι ιστότοποι και τα διαδικτυακά εργαλεία του Web 2.0 (φόρμες, ημερολόγια, blog), και τα **τεχνολογικώς υποστηριζόμενα μέσα επικοινωνίας**, όπως οι εφαρμογές και οι υπηρεσίες συνομιλίας μέσω φωνής και βίντεο, προκειμένου να καλύπτουν τις καθημερινές ανάγκες διαδικτυακής επικοινωνίας με τους πελάτες τους κατά τρόπο ασφαλή, τόσο σε επίπεδο επικοινωνίας όσο και σε αυτό της ασφάλειας δεδομένων. Στην Ενότητα παρατίθενται, επίσης, οδηγίες αναζήτησης περεταίρω στοιχείων στο Διαδίκτυο.

Δείτε το εκπαιδευτικό υλικό.

Κατεβάστε τις διαφάνειες από εδώ

CC - Αναφορά - Μη Εμπορική Χρήση - Όχι Παράγωγα Έργα
http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/

Παντελής Μπαλαούρας, Ακαδημαϊκό Διαδίκτυο (GUnet). *Ενότητα 2: Το φάσμα των τεχνολογικώς υποστηριζόμενων μέσων πληροφόρησης και επικοινωνίας – η εμπλοκή συμβούλων και θεραπευτών.* Ανακτήθηκε την Κυριακή, 22 Νοεμβρίου 2026 από https://ecounselling4youth.gunet.gr/online-material/courses/TM149/

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή της παρούσας ιστοσελίδας δεν συνιστά αποδοχή του περιεχομένου, το οποίο αντανακλά τις απόψεις μόνον των δημιουργών, και η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν φέρει ουδεμία ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που εμπεριέχονται σε αυτό

https://www.ecounselling4youth.eu/project/